

# Condicions Particulars Línea Adicional Ilimitada Base

## 1. Condicions particulars i la seva acceptació

### 1.1. Objecte.

Les Condicions Particulars que es descriuen a continuació (d'ara endavant, les "Condicions Particulars") regulen les relacions entre TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, SAU (d'ara endavant, "MOVISTAR"), amb CIF núm. A-78923125, domiciliada a Ronda de la Comunicació, s/n, Distrito Telefónica, Edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita al Registre Mercantil de Madrid, ST-1, Volum 8958, General 7804, de la Secció 3a del Llibre de Societats, Foli 92, Full núm. 85226-1, Inscripció 1a, i el Client del Servei (d'ara endavant, el "Client") en tot el que fa referència a la prestació del Servei en la Línea Adicional Ilimitada Base (denominada "Línea L" fins al 10 de gener de 2023 i "Ilimitada 8 GB" entre l'11 de gener de 2023 i el 17 de maig de 2024) (d'ara endavant, el "Servei").

### 1.2. Acceptació.

L'acceptació, sense reserves, d'aquestes Condicions Particulars és indispensable per a la prestació del Servei per part de MOVISTAR. El Client manifesta, en aquest sentit, que s'ha llegit, ha entès i ha acceptat aquestes Condicions Particulars, posades a la seva disposició en tot moment, a la pàgina web [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

### 1.3. Vinculació amb les condicions del servei mòbil Movistar.

Les Condicions Generals de prestació del servei de comunicacions mòbils Movistar, que consten publicades a [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos), completen aquestes Condicions Particulars en tot el que no hi és previst.

## 2. Descripció del servei

El Servei ofereix, al Client, els serveis de veu, missatgeria, Internet mòbil i funcionalitat de Llamadas protegidas d'acord amb les tarifes que es recullen a l'estipulació 5 d'aquestes Condicions Particulars.

## 3. Disponibilitat del servei

### 3.1. Per contractar el Servei:

Cal que el Client disposi prèviament d'una línia mòbil de contracte de qualsevol dels productes MOVISTAR següents:

- Una modalitat de Conectividad de miMovistar, de Fusión (excepte Fusión Negocios i Fusión Empresas) o de Conecta Max.
- Una Línea Móvil Ilimitada Extra, Línea Móvil Ilimitada Max (denominada “Línea Ilimitada Móvil 30 GB” fins al 17 de maig de 2024), Tarifa Móvil, Tarifa Móvil Ilimitada, Tarifa # o un Contrato Móvil.

### 3.2. Variacions a conseqüència de la baixa:

En el cas que el Client passés a no disposar de cap línia mòbil de les indicades a la clàusula 3.1, passarà a gaudir de les condicions de Tarifa Móvil Base, amb trucades il·limitades, 50 GB i la resta de les característiques indicades a la clàusula 5.1, i una quota mensual de 20 euros. Si té diverses Líneas adicionales o Líneas mòviles extra, la línia de més antiguitat pel que fa a la data d'alta passarà a gaudir de les condicions de Tarifa Móvil equivalent. En tot cas, s'informarà el Client del canvi de condicions.

Els preus indicats inclouen l'IVA aplicat a la Península i a les Balears (21%). Als preus anteriors sense IVA els seran aplicable, a Ceuta, l'IPSI (10%), a Melilla, l'IPSI (8%) i, a les Canàries, l'IGIC (7%).

## 4. Inici del servei i durada

MOVISTAR es compromet a iniciar o rebutjar la prestació del servei corresponent en el termini màxim de vint dies des de la data de formalització que consta en el contracte que formalitza el CLIENT amb MOVISTAR. Aquest contracte tindrà una durada mensual fins a un termini màxim de 24 mesos. Un cop hagi passat aquest termini, el contracte quedarà prorrogat automàticament de manera mensual i fins a un termini nou de 24 mesos, llevat de petició expressa en contra. Després d'aquesta pròrroga, el Client té dret a resoldre el contracte en qualsevol moment amb un preavis màxim d'un mes sense contraure cap mena de cost llevat del de la recepció del servei durant el període de preavis.

## 5. Aspectes bàsics del servei

### 5.1. Detall del Servei:

Servei mesurat per a ús interpersonal i trànsit de dades amb origen i destinació en el territori nacional i a la Zona 1 (Espai Econòmic Europeu – EEE –, Moldàvia, Regne Unit i Ucraïna), més informació a les condicions particulars d'itinerància.

- Veu: Il·limitada a fixos i mòbils.

En queden excloses les trucades adreçades a números de tarifes especials (902, 901, 060, OXY, 118AB..., entre d'altres) i de tarifació addicional (905, 80X), itinerància (Zona 2, Zona 3 i Cobertures Especials) i internacional (trucades amb origen nacional a un altre país), i serveis Premium.

- SMS: 30 ct./SMS.

En queden exclosos els SMS enviats en itinerància (Zona 2, Zona 3 i Cobertures Especials) i internacionals (SMS amb origen nacional i amb destinació a qualsevol altre país), i serveis Premium.

- Internet mòbil: Dades il·limitades amb 50 GB de dades a màxima velocitat. Un cop arribat a les dades a màxima velocitat, el Client continuarà navegant de manera il·limitada a una velocitat màxima de 2 Mb sense cap mena de cost addicional.

El trànsit de dades cursat en itinerància a la UE, Islàndia, Liechtenstein, Moldàvia, Noruega, Regne Unit i Ucraïna tindrà un límit de 31 GB/mes; un cop s'hagin superat els 31 GB/mes, el preu de cada MB serà de 0,0013 €/MB (IVA inclòs).

- Llamadas protegidas: funcionalitat que permet la identificació i notificació de possibles trucades molestes i el seu bloqueig. És a dir, de les que poden ser considerades no desitjades o potencialment fraudulentas. La funció d'identificació i notificació vindrà activada per defecte i El CLIENT podrà desactivar-la en qualsevol moment a través dels canals habilitats a cada moment. De la mateixa manera, el CLIENT, si vol, podrà activar la funció de bloqueig de trucades molestes perquè es bloquegin automàticament les trucades identificades com a molestes, tot impedit que soni el dispositiu. Aquesta funció també es podrà gestionar a través dels canals habilitats a cada moment. A l'apartat específic de [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos), previst a la clàusula 8, trobareu més detalls sobre aquesta funcionalitat.

## 5.2. Opcions que es poden contractar amb el Servei:

- Extras de Datos
- MultiSIM
- Segunda Línea
- Tarifa Única Internacional
- Tarifa Única Suiza y EEUU
- Bono Internacional 100
- Bono Internacional 500
- Bonos Internet Mundial (150MB, 500MB, 1GB)
- Bono 100 SMS
- Seguro Móvil
- Movistar Cloud
- Movistar Car
- Datos Compartidos

La resta de les opcions no indicades anteriorment no es poden contractar amb el Servei.

## 5.3. Compromís de permanència.

L'alta en el Servei no implica cap mena de compromís de permanència. Qualsevol compromís de permanència per adquisició de terminal assumit pel Client amb caràcter previ a la contractació d'aquest Servei mantindrà la seva vigència.

## 6. Preu, facturació i pagament

### 6.1. Preu

Com a contraprestació per la prestació del Servei, el Client estarà obligat a satisfer:

- Quota mensual: 9 euros.

Els preus indicats inclouen l'IVA aplicat a la Península i a les Balears (21%). Als preus anteriors sense IVA els seran aplicable, a Ceuta, l'IPSI (10%), a Melilla, l'IPSI (8%) i, a les Canàries, l'IGIC (7%).

A la resta dels conceptes facturables pels serveis que presta MOVISTAR al Client que no estiguin inclosos entre les prestacions del Servei els seran aplicables els preus corresponents de Catàleg, que es poden consultar a [www.movistar.es/tarifas](http://www.movistar.es/tarifas).

En relació amb l'anterior, MOVISTAR facturarà al Client qualsevol servei que li presti que no estigui inclòs entre les prestacions del Servei.

### 6.2. Facturació i pagament.

La facturació pels serveis prestats es farà a més vençut i amb caràcter mensual.

En la primera factura emesa d'acord amb el que disposa aquesta clàusula es prorratejarà la quota mensual per ajustar-la a la data de contractació del Servei.

Un cop acabada la prestació del Servei, MOVISTAR prorratejarà la quota mensual sense cap mínim per ajustar-la a la data de finalització del Servei.

## 7. Ús correcte dels serveis

El Client es compromet a fer un ús raonable, no fraudulent ni abusi dels serveis i les prestacions que comprèn el Servei, així com de qualssevol altres serveis connexos que MOVISTAR li presti. El Client serà responsable davant MOVISTAR de qualsevol ús diferent de l'anterior que pugui causar un dany o perjudici a MOVISTAR o a tercers i, en particular, de qualsevol ús dels serveis de MOVISTAR amb una finalitat que sigui diferent de les comunicacions de caràcter estrictament personal, en el cas de clients particulars, o que suposi una revenda o comercialització d'aquests serveis.

Sens perjudici de qualssevol altres que impliquin, igualment, un ús diferent del que estableixen aquestes condicions, a títol d'exemple, els següents usos es consideraran contraris al bon ús:

1. Trucades adreçades a números de serveis de reencaminament de trucades, que impliquin la concentració o transformació del trànsit, i també les trucades adreçades a números 908, de Xarxa Intel·ligent (numeracions especials: Oxy, números curts, numeració m2m, etc.).
2. S'exclou expressament, i es considera un cas d'ús inadequat, la seva utilització en centraletes, SIMBOX, encaminadors massius de trucades o altres elements de concentració o transformació del trànsit o concebuts per a la realització de trucades massiva, serveis de reencaminament de trànsit i/o en general que constitueixin embornals de trànsit.

3. Igualment queda prohibit l'ús de la facilitat dels SMS en connexió a una aplicació o a un dispositiu que permeti fer enviaments massius (per exemple, un mòdem), o en general, l'enviament de SMS amb qualsevol altra finalitat que difereixi de la que estableix aquest contracte.
4. El Client no podrà fer la revenda del Servei. No podrà explotar comercialment el Servei i obtenir un rendiment econòmic, directe o indirecte, per la revenda del Servei o d'alguna de les seves capacitats o funcionalitats.
5. Tampoc no es podran destinar les possibilitats que ofereix el servei, en qualsevol de les seves prestacions i facilitats, a finalitats d'escolta o vigilància remota, així com a qualsevol connexió, amb independència de la seva durada, sense una finalitat de comunicació activa entre particulars.

En el cas de congestió de la xarxa, al trànsit corresponent a P2P i portals de descàrregues directes se li podria donar menys prioritat que a la resta de tipus de trànsit.

6. En virtut del que defineix el Reglament Europeu d'Itinerància, si es detecta un ús abusiu o anòmal, es podrà aplicar un recàrrec per al trànsit fet en Itinerància Zona 1 (Espai Econòmic Europeu – EEE –, Moldàvia, Regne Unit i Ucraïna), en el cas que es donés algun dels supòsits previstos en el paràgraf següent i aplicant els mecanismes de control basats en indicadors objectius descrits.

Es considerarà un ús que excedeix la “política d'utilització raonable”:

- La presència i el consum predominant en Itinerància Zona 1 per part del client en comparació de la presència i el trànsit nacional.
  - Llarga inactivitat de targetes SIM associades a un ús majoritari en Itinerància.
  - Adquisició i ús seqüencial de múltiples SIM per part del mateix client en Itinerància.
  - La revenda organitzada de targetes SIM de Movistar.
7. Qualsevol ús que sigui contrari a la normativa espanyola o europea. Com ara qualsevol incompliment en la normativa en matèria de continguts, propietat intel·lectual, seguretat, privadesa, que es trobi vigent al moment de la contractació del servei.

En tots els casos esmentats (llevat del punt 6), així com en qualssevol altres que es produïssin, igualment, de forma indeguda o aliena a la finalitat de comunicació particular prevista per al servei, MOVISTAR es reserva el dret, tant a suspendre o interrompre definitivament el Servei (amb la possibilitat, si ho decidís, de supeditar-ne el restabliment a l'aportació per part del Client de les garanties sol·licitades per MOVISTAR), com a cobrar el trànsit de qualsevol tipus (SMS, trucades, dades, etc.) que es produís fora de l'ús degut del Servei, i en aquest cas es tarifarà al preu estàndard de pagament per ús, vigent en cada moment, segons el Catàleg de preus de Telefónica Móviles España, SAU, publicat i disponible, perfectament actualitzat per a la seva consulta, al lloc web [www.movistar.es/tarifas](http://www.movistar.es/tarifas), sense que, en aquests casos, no es pugui aplicar cap reducció de preu associada al Servei o a qualsevol altra promoció, franquícia de trànsit o mòdul d'estalvi que impliqui una disminució del preu de qualsevol servei actual o futur.

El Client respondrà davant de MOVISTAR pels danys i perjudicis efectius i provats, fins i tot de caràcter reputacional, que es derivin de l'incompliment (si existeix culpa o negligència) de les

seves obligacions en el marc d'aquest contracte o de la infracció de la normativa aplicable, quan això afavoreixi, resulti, coadjuvi o de qualsevol altra manera contribueixi a la comissió d'actuacions fraudulentas contra MOVISTAR o qualsevol tercer. A aquest efecte, el Client s'abstindrà de fer qualsevol actuació (per acció o omissió) en la seva línia o per altres mitjans que suposi un ús no previst en aquest contracte i dels serveis connexos que MOVISTAR li presti. MOVISTAR podrà suspendre immediatament el servei, si es confirmés qualsevol incompliment greu, per part del Client, d'aquesta obligació.

Al marge de l'anterior i, igualment, atès un ús indegut del Servei segons el que s'ha descrit, en previsió de futurs usos semblants, MOVISTAR es reserva també la possibilitat d'assignar, al Client, després d'haver-li-ho comunicat, la modalitat de tarifa més d'acord amb els patrons d'ús manifestats i sens perjudici de qualsevol altra que aquest pugui considerar més convenient d'entre les que hi ha disponibles comercialment.

## 8. Altres condicions

En aquest Contracte també li són aplicables les condicions següents, posades a la seva disposició en tot moment a les pàgines web següents:

- Condicions Generals de prestació de mòbils Movistar.  
[movistar.es/contratos/condicionesgeneralesmovil](http://movistar.es/contratos/condicionesgeneralesmovil)
- Condicions del servei Internet Mòbil.  
[movistar.es/contratos/internetmovil](http://movistar.es/contratos/internetmovil)
- Condicions particulars d'itinerància  
[movistar.es/contratos/Roaming](http://movistar.es/contratos/Roaming)
- Condicions particulars d'activació SIM  
[movistar.es/contratos/SIM](http://movistar.es/contratos/SIM)
- Condicions legals Pagos Movistar  
[movistar.es/contratos/pagosmovistar](http://movistar.es/contratos/pagosmovistar)
- Informació sobre l'exercici del dret de desistiment  
[movistar.es/contratos/derechodedesistimiento](http://movistar.es/contratos/derechodedesistimiento)
- Condicions particulars servei RCS  
[movistar.es/contratos/RCS](http://movistar.es/contratos/RCS)
- Condicions d'ús de la funcionalitat de Llamadas protegidas  
[movistar.es/contratos/llamadasprotegidas](http://movistar.es/contratos/llamadasprotegidas)

L'acceptació sense reserves de totes aquestes Condicions, juntament amb les Particulars, esdevé indispensable per a la prestació del Servei.